

# Ein effektives Instrument zur Stärkung der Mitarbeitenden

Die Mitarbeiterberatung (EAP) von GROWPORT

Arbeitgeberverband Lüneburg - Nordostniedersachsen e.V.

25.01.2022, GROWPORT GmbH



# DIE EXTERNE MITARBEITERBERATUNG

## WAS ist ein EAP (Employee Assistance Program)?

### Das EAP-Angebot von GROWPORT

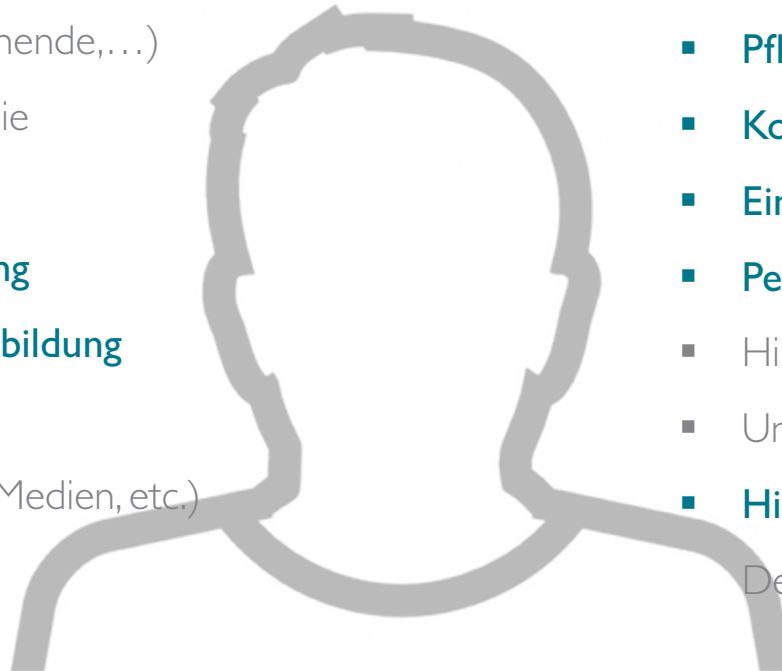
- Präventivmaßnahme,
  - Sofort-Hilfe für psychische Gesundheit
  - Sicherung der Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter und des Unternehmens
  - Stärkendes Element für die Unternehmensführung.
- Alle Mitarbeiter - und wahlweise auch die im Haushalt lebenden Familienangehörigen - werden bei **privaten** und **beruflichen** Belastungsthemen **vertraulich** und **diskret** von psychologischen Beratern unterstützt.
  - Ziel der Mitarbeiterberatung von GROWPORT ist der Erhalt der Gesundheit und der Leistungsfähigkeit. **Mitarbeiter und Führungskräfte** werden **frühzeitig aufgefangen und gestärkt**, bevor es zum Ausfall kommt.



# DIE EXTERNE MITARBEITERBERATUNG

## WANN nutzen Mitarbeitende das EAP

- **Sorgen um Angehörige** (Eltern, Partner, Kinder, etc.)
- Umgang mit den **Corona Auswirkungen**
- **Belastungssituationen** in der Arbeit oder auch „Home-Office“
- Steigender Druck durch „**Mental Load**“
- **Erziehungsthemen** (Alleinerziehende,...)
- **Doppelbelastung**: Job und Familie
- **Konflikte** mit **Kollegen**
- **Konflikte** in und mit der **Führung**
- **Herausforderungen in der Ausbildung**
- **Abhängigkeiten und Süchte**  
(Alkohol, Glücksspiel, Cannabis, Medien, etc.)
- **Umgang mit Stress** und Überbelastung
- **Führung** Probleme/Sorgen mit Mitarbeitenden
- **Akute Krisen**
- **Pflege von Angehörigen**
- **Konflikte in der Familie** oder Partnerschaft
- **Einsamkeit**
- **Persönliche Probleme** – z.B. bei Todesfällen
- Hilfe in **schwierigen Lebenssituationen**
- Umgang mit **Erkrankungen**,
- **Hilfe bei psychischen Erkrankungen** (z.B. Depression, Angsterkrankungen, etc.)



# DIE EXTERNE MITARBEITERBERATUNG

## WIE funktioniert das EAP mit GROWPORT

**+**

Bekanntmachung und interne Kommunikation der Einführung von EAP über Anschreiben, Plakate, Visitenkarten, eigenes Video, etc.

- 1 BELASTUNGSSITUATION**  
bei MA, FK oder Familienmitglied
- 2 KONTAKTAUFNAHME**  
über bekannte Kontaktdaten (Telefon, Mail oder Videocall)
- 3 PSYCHOLOGISCHE BERATUNGSGESPRÄCHE**  
mit den psychologischen Beratern von GROWPORT  
Telefonisch, über Videocall, Mail oder in Präsenz in Hamburg
- 4 UNTERSTÜTZUNG UND STÄRKUNG**  
so lange es seine Belastungssituation verlangt. Auf Wunsch können unternehmensinterne Stellen miteinbezogen werden.
- 5 RÜCKMELDUNG AN DAS UNTERNEHMEN**  
von unternehmensspezifischen Auffälligkeiten

**+**

Bei Bedarf Vermittlung und Organisation von weiteren Unterstützungsmaßnahmen, z.B. Familienhilfe, Suchtberatung, Therapieplätze, medizinische Versorgung

# DIE EXTERNE MITARBEITERBERATUNG

## WIRKUNG auf Mitarbeitende, Führung und das Unternehmen

### Erhalt und Stärkung der Leistungsfähigkeit

- Stärkung der Eigenverantwortung der Mitarbeiter
- Förderung eines gesunden Unternehmens
- Senkung des Krankenstandes
- Einsparung von Kosten
- Gesteigerte Produktivität & Leistung

### Entwicklung der Resilienz im Unternehmen

- Förderung der resilienten Führungsarbeit
- Stärkung der psychischen Widerstandskraft
- Entwicklung einer widerstandsfähigen Unternehmenskultur

### Förderung des Miteinander von Mensch und Unternehmen

- Steigerung der Stimmung & Motivation
- Erhöhung der Mitarbeiterbindung
- Lösung von Konflikten am Arbeitsplatz
- Entlastung der Führungskräfte im Umgang mit belasteten Mitarbeitern
- Steigerung der Attraktivität des Arbeitgebers

**Nutzungsquote vor Corona: ca.5-10%**

**Nutzungsquote aktuell: ca.15-25 %**

GROWPORT interne Zahlen

# EXKLUSIVES ANGEBOT IM RAHMENVERTRAG

nur für Mitglieder des AV Lüneburg – Nordostniedersachsen e.V.

**GROWPORT**  
Strong at work. Happy in life.

## Die Ausgangssituation

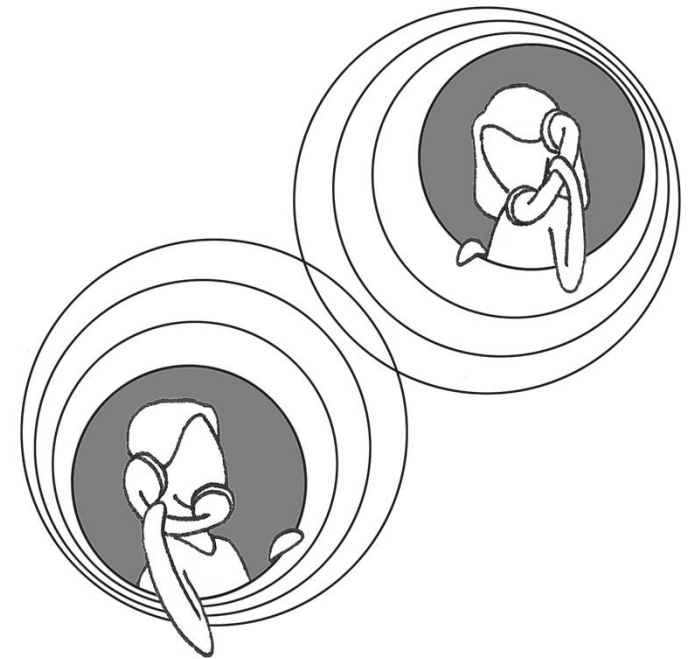
Auf Grund der aktuell herausfordernden Situation wurde neben der Angebotsmöglichkeit für große Unternehmen, extra ein Unterstützungsangebot für KMU (20 bis 250 Mitarbeiter) geschnürt. Mit einem Rahmenvertrag.

**Dafür entstand eine Kooperation zwischen dem Arbeitgeberverband und GROWPORT.**

## Das gemeinsame Ziel

Mitglieder und hier speziell auch KMU bei ihren aktuellen Herausforderungen mit den positiven Effekten von EAP zu unterstützen und die Attraktivität als Arbeitgeber zu steigern.

**Unternehmen > 250 MA erhalten gern ein individuelles Angebot.**



# EAP im Rahmenvertrag für KMU (20 bis 250 MA)

## Exklusives Angebot für die Mitglieder des Arbeitgeberverbandes

Attraktive Sonderkonditionen für alle Mitgliedsunternehmen mit 20-250 Mitarbeitern\*:

### Option 1

Mitarbeitende

### Option 2

Mitarbeitende &  
Angehörige

- Unbegrenzte Gesprächsnutzung
- Beratungsgespräche via Telefon, Videocall oder in Präsenz in Hamburg
- Unterstützung bei Bekanntmachung des wertvollen Angebots
- Laufzeit 12 Monate, danach monatlich kündbar




\*Unternehmen >250 Mitarbeiter\*innen, bitte für individuelle Konditionen direkt mit GROWPORT in Verbindung setzen.

# EAP im Rahmenvertrag für KMU (20 bis 250 MA)

## Exklusives Angebot für die Mitglieder des Arbeitgeberverbandes

Attraktive Sonderkonditionen für alle Mitgliedsunternehmen mit 20-250 Mitarbeitern\*:

<b>Option 1</b> Mitarbeitende	Mitarbeiter*innen Pauschal 7,50€ pro Mitarbeiter / Monat	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Unbegrenzte Gesprächsnutzung</li><li>▪ Beratungsgespräche via Telefon, Videocall oder in Präsenz in Hamburg</li><li>▪ Unterstützung bei Bekanntmachung des wertvollen Angebots</li><li>▪ Laufzeit 12 Monate, danach monatlich kündbar</li></ul>	
<b>Option 2</b> Mitarbeitende & Angehörige	Mitarbeiter*innen und im Haushalt lebende Angehörige Pauschal 10,00€ pro Mitarbeiter / Monat		

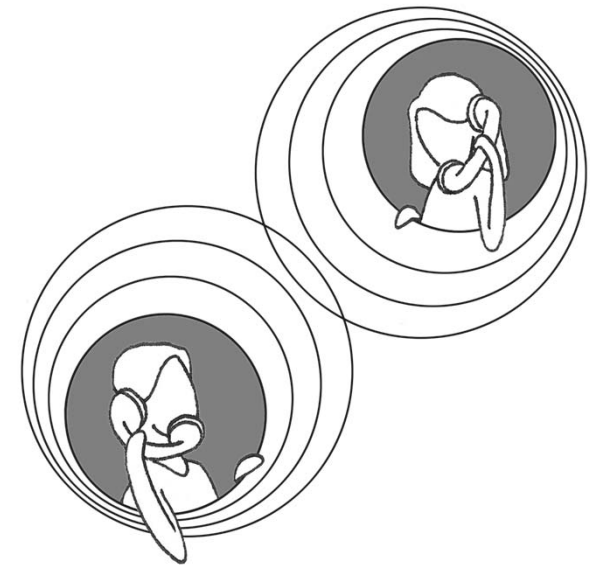
\*Unternehmen >250 Mitarbeiter\*innen, bitte für individuelle Konditionen direkt mit GROWPORT in Verbindung setzen.



# Exklusives Angebot für die Mitglieder des Arbeitgeberverbandes

## So funktioniert's

1. Wählen Sie Ihr Modell:
  - **Option A:** Unbegrenzte Gesprächsnutzung für alle Mitarbeitenden
  - **Option B:** Unbegrenzte Gesprächsnutzung für alle Mitarbeitende und deren im Haushalt lebende Angehörige
2. Wenden Sie sich **bis zum 28.02.2022** unter Angabe Ihrer **Mitarbeiteranzahl** an Karin Haas: [khaas@av-lueneburg.de](mailto:khaas@av-lueneburg.de)
3. Profitieren Sie von der Unterstützung bereits ab dem **01.03.2022!**



# Kontakt GROWPORT

## Wir freuen uns von Ihnen zu hören



Gerne beantwortet Ihnen das Team von GROWPORT alle Fragen rund um die Mitarbeiterberatung.

Sie erreichen uns unter den folgenden Kontaktdaten:

### GROWPORT GmbH

Eppendorfer Baum 23  
20249 Hamburg

**T** +49 40/ 46 77 93 40

**E** [kontakt@growport.de](mailto:kontakt@growport.de)

**W** [www.growport.de](http://www.growport.de)