

# Ein effektives Instrument zur Stärkung der Mitarbeitenden

Die Mitarbeiterberatung (EAP) von GROWPORT  
Arbeitgeberverband Lüneburg - Nordostniedersachsen e.V.  
GROWPORT GmbH



# DIE EXTERNE MITARBEITERBERATUNG

## WAS ist ein EAP (Employee Assistance Program)?

### Das EAP-Angebot von GROWPORT

- Präventivmaßnahme,
  - Sofort-Hilfe für psychische Gesundheit
  - Sicherung der Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter und des Unternehmens
  - Stärkendes Element für die **Unternehmensführung**.
- Alle Mitarbeiter - und wahlweise auch die im Haushalt lebenden Familienangehörigen - werden bei **privaten** und **beruflichen** Belastungsthemen **vertraulich** und **diskret** von psychologischen Beratern unterstützt.
  - Ziel der Mitarbeiterberatung von GROWPORT ist der Erhalt der Gesundheit und der Leistungsfähigkeit. **Mitarbeiter und Führungskräfte** werden **frühzeitig aufgefangen und gestärkt**, bevor es zum Ausfall kommt.



# DIE EXTERNE MITARBEITERBERATUNG

## WANN **nutzen Mitarbeitende das EAP**

- **Sorgen um Angehörige** (Eltern, Partner, Kinder, etc.)
- Umgang mit den **Corona Auswirkungen**
- **Belastungssituationen** in der Arbeit oder auch „Home-Office“
- Steigender Druck durch „**Mental Load**“
- **Erziehungsthemen** (Alleinerziehende,...)
- **Doppelbelastung:** Job und Familie
- **Konflikte** mit **Kollegen**
- **Konflikte** in und mit der **Führung**
- **Herausforderungen in der Ausbildung**
- **Abhängigkeiten und Süchte**  
(Alkohol, Glücksspiel, Cannabis, Medien, etc.)
- **Umgang mit Stress** und Überbelastung
- **Führung** Probleme/Sorgen mit Mitarbeitenden
- **Akute Krisen**
- **Pflege von Angehörigen**
- **Konflikte in der Familie** oder Partnerschaft
- **Einsamkeit**
- **Persönliche Probleme** – z.B. bei Todesfällen
- Hilfe in **schwierigen Lebenssituationen**
- Umgang mit **Erkrankungen**,
- **Hilfe bei psychischen Erkrankungen** (z.B. Depression, Angsterkrankungen, etc.)

# DIE EXTERNE MITARBEITERBERATUNG

## WIE funktioniert das EAP mit GROWPORT

GROWPORT

Strong at work. Happy in life.



Bekanntmachung und interne Kommunikation der Einführung von EAP über Anschreiben, Plakate, Visitenkarten, eigenes Video, etc.

1

### BELASTUNGSSITUATION

bei MA, FK oder Familienmitglied

2

### KONTAKTAUFNAHME

über bekannte Kontaktdaten (Telefon, Mail oder Videocall)

3

### PSYCHOLOGISCHE BERATUNGSGESPRÄCHE

mit den psychologischen Beratern von GROWPORT  
Telefonisch, über Videocall, Mail oder in Präsenz in Hamburg

4

### UNTERSTÜTZUNG UND STÄRKUNG

so lange es seine Belastungssituation verlangt. Auf Wunsch können unternehmensinterne Stellen miteinbezogen werden.

5

### RÜCKMELDUNG AN DAS UNTERNEHMEN

von unternehmensspezifischen Auffälligkeiten



Bei Bedarf Vermittlung und Organisation von weiteren Unterstützungsmaßnahmen, z.B. Familienhilfe, Suchtberatung, Therapieplätze, medizinische Versorgung

# DIE EXTERNE MITARBEITERBERATUNG

## WIRKUNG auf Mitarbeitende, Führung und das Unternehmen

### Erhalt und Stärkung der Leistungsfähigkeit

- Stärkung der Eigenverantwortung der Mitarbeiter
- Förderung eines gesunden Unternehmens
- Senkung des Krankenstandes
- Einsparung von Kosten
- Gesteigerte Produktivität & Leistung

### Entwicklung der Resilienz im Unternehmen

- Förderung der resilienten Führungsarbeit
- Stärkung der psychischen Widerstandskraft
- Entwicklung einer widerstandsfähigen Unternehmenskultur

### Förderung des Miteinander von Mensch und Unternehmen

- Steigerung der Stimmung & Motivation
- Erhöhung der Mitarbeiterbindung
- Lösung von Konflikten am Arbeitsplatz
- Entlastung der Führungskräfte im Umgang mit belasteten Mitarbeitern
- Steigerung der Attraktivität des Arbeitgebers

**Nutzungsquote vor Corona: ca.5-10%**

**Nutzungsquote aktuell: ca.15-25 %**

GROWPORT interne Zahlen

# EXKLUSIVES ANGEBOT IM RAHMENVERTRAG

nur für Mitglieder des AV Lüneburg – Nordostniedersachsen e.V.

**GROWPORT**

Strong at work. Happy in life.

## Die Ausgangssituation

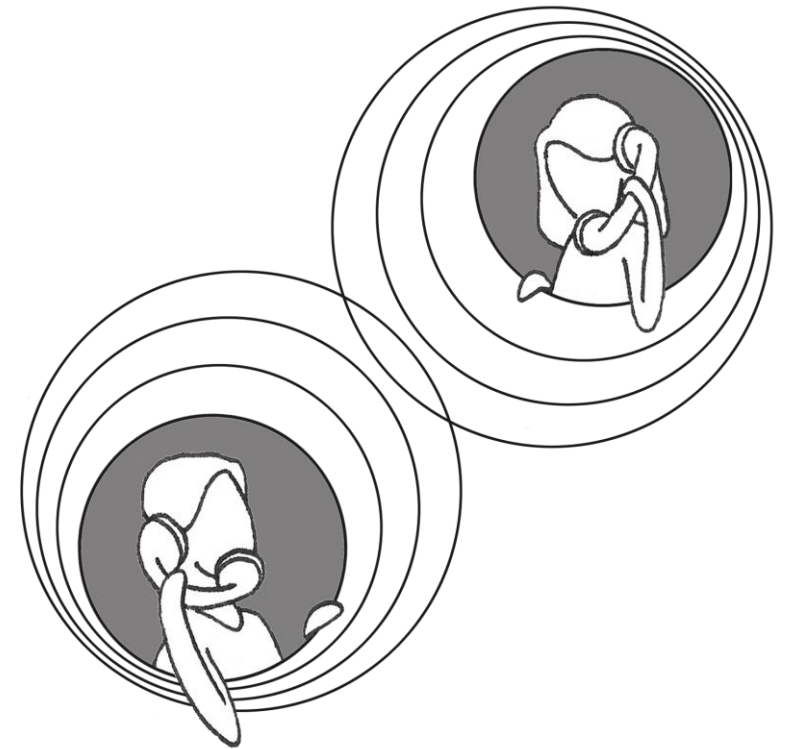
Auf Grund der aktuell herausfordernden Situation wurde neben der Angebotsmöglichkeit für große Unternehmen, extra ein Unterstützungsangebot für KMU (20 bis 250 Mitarbeiter) geschnürt. Mit einem Rahmenvertrag.

Dafür entstand eine Kooperation zwischen dem Arbeitgeberverband und GROWPORT.

## Das gemeinsame Ziel

Mitglieder und hier speziell auch KMU bei ihren aktuellen Herausforderungen mit den positiven Effekten von EAP zu unterstützen und die Attraktivität als Arbeitgeber zu steigern.

Unternehmen > 250 MA erhalten gern ein individuelles Angebot.



# EAP im Rahmenvertrag für KMU (20 bis 250 MA)

## Exklusives Angebot für die Mitglieder des Arbeitgeberverbandes

Attraktive Sonderkonditionen für alle Mitgliedsunternehmen mit 20-250 Mitarbeitern\*:

Option 1

Mitarbeitende

Option 2

Mitarbeitende &  
Angehörige

- Unbegrenzte Gesprächsnutzung
- Beratungsgespräche via Telefon, Videocall oder in Präsenz in Hamburg
- Unterstützung bei Bekanntmachung des wertvollen Angebots
- Laufzeit 12 Monate, danach monatlich kündbar



\*Unternehmen >250 Mitarbeiter\*innen, bitte für individuelle Konditionen direkt mit GROWPORT in Verbindung setzen.

# EAP im Rahmenvertrag für KMU (20 bis 250 MA)

## Exklusives Angebot für die Mitglieder des Arbeitgeberverbandes

Attraktive Sonderkonditionen für alle Mitgliedsunternehmen mit 20-250 Mitarbeitern\*:

### Option 1 Mitarbeitende

Mitarbeiter\*innen  
Pauschal 10,00€ pro  
Mitarbeiter / Monat

- Unbegrenzte Gesprächsnutzung
- Beratungsgespräche via Telefon, Videocall oder in Präsenz in Hamburg
- Unterstützung bei Bekanntmachung des wertvollen Angebots
- Laufzeit 12 Monate, danach monatlich kündbar

### Option 2 Mitarbeitende & Angehörige

Mitarbeiter\*innen und  
im Haushalt lebende  
Angehörige  
Pauschal 15,00€ pro  
Mitarbeiter / Monat



\*Unternehmen >250 Mitarbeiter\*innen, bitte für individuelle Konditionen direkt mit GROWPORT in Verbindung setzen.



# Exklusives Angebot für die Mitglieder des Arbeitgeberverbandes

## So funktioniert's

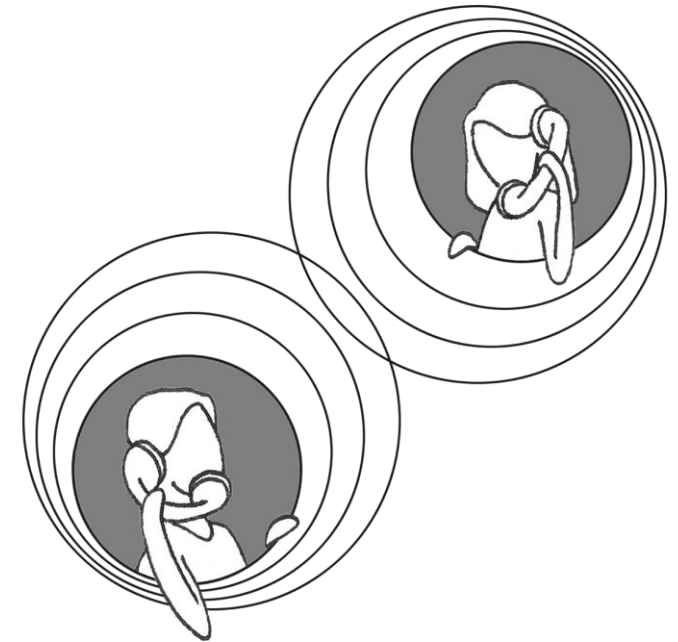
1. Wählen Sie Ihr Modell:

- **Option A:** Unbegrenzte Gesprächsnutzung für alle Mitarbeitenden
- **Option B:** Unbegrenzte Gesprächsnutzung für alle Mitarbeitende und deren im Haushalt lebende Angehörige

2. Wenden Sie sich unter Angabe Ihrer **Mitarbeiteranzahl** an Karin Haas:

[khaas@av-lueneburg.de](mailto:khaas@av-lueneburg.de)

3. Profitieren Sie von der Unterstützung bereits innerhalb von



# Kontakt GROWPORT

Wir freuen uns von Ihnen zu hören

**GROWPORT**

Strong at work. Happy in life.

Gerne beantwortet Ihnen das Team von GROWPORT alle Fragen rund um die Mitarbeiterberatung.

Sie erreichen uns unter den folgenden Kontaktdaten:

## GROWPORT GmbH

Eppendorfer Baum 23

20249 Hamburg

**T** +49 40/ 46 77 93 40

**E** [kontakt@growport.de](mailto:kontakt@growport.de)

**W** [www.growport.de](http://www.growport.de)