

# Hinweisgebersystem

*Integriertes Hinweisgebersystem als  
Managed-Service-Modell  
mit persönlicher Erreichbarkeit*





# Althammer & Kill

Unternehmensberatung mit 45 Mitarbeitenden  
(Datenschutzbeauftragte, Juristen, Security-Spezialisten)

gegründet 2014, bundesweit im Einsatz mit  
Büros in Hannover, Düsseldorf, Mannheim



Die **EU-Whistleblower-Richtlinie EU 2019/1937** ist **ab 17.12.2021 national umzusetzen** und gilt für

- Organisationen **ab 250 Mitarbeitenden**  
(**ab 17.12.2023 bereits ab 50 Mitarbeitenden**)
- Öffentliche Einrichtungen und Behörden
- Kommunen

Zu errichten ist eine **interne Meldestelle**, um **Hinweise auf Missstände** entgegenzunehmen. Es darf nicht zu Interessenskonflikten kommen. Dazu kann auch ein Verstoß gegen das Need-to-Know-Prinzip zählen (z. B. Administratoren, die Zugriff haben)



### Website

Einfach Kontakt aufnehmen -  
**barrierearm** und **mehrsprachig**  
mit anonymen Postfach.



### Telefon

Ein persönliches Gespräch mit  
**geschulten Mitarbeitenden** ist  
über das Althammer & Kill-  
Service Desk möglich.



### E-Mail

Das Hinweisgebersystem ist über  
eine **individuelle E-Mail-Adresse**  
für Anfragen erreichbar.

Hinweisgebersystem

DEMO GMBH

Wir schätzen die offene Kommunikation. Mit unserem Hinweisgebersystem können Sie uns Verstöße gegen Gesetze und interne Regeln anonym melden.

### Kontakt- und Hinweismöglichkeiten

**Hinweis geben**  
Ich möchte einen Verstoß gegen Gesetze oder Regeln melden.

**Postfach einsehen**  
Ich habe hier schon einen Hinweis gegeben und möchte die Reaktion einsehen.

**Mehr Informationen**  
Ich möchte mehr über das Meldeverfahren erfahren.

Unser Hinweisgebersystem wird von unserem externen Dienstleister Althammer & Kill betrieben und ist nicht Teil der Webseite oder des Intranets von Demo-Organisation GmbH. Es befindet sich auf sicheren, externen Servern. Die Mitarbeitenden von Demo-Organisation GmbH können das Hinweisgebersystem nicht einsehen.

⚠ Dies ist kein Notfalldienst. Bitte wenden Sie sich bei unmittelbar bestehender Gefahr an die zuständigen Behörden (z. B. die Polizei)!

Althammer & Kill GmbH & Co. KG   Sprache   Impressum   Datenschutzerklärung

- Schlüsselfertig für Sie betrieben - sofort einsatzbereit
- Individualisierbar mit Farbgebung und Logo
- Barrierearm, mehrsprachig und auch in leichter Sprache nutzbar



## ← Hinweis geben

Betreff\*

Art des Verstoßes\*

Bitte wählen Sie eine Option aus



Ihre Mitteilung an uns\*

Eine Meldung sollte alle zur Verfügung stehenden Informationen enthalten, z. B. beteiligte Personen, konkreter Sachverhalt, möglichst präziser Zeitraum. Weitere Informationen, die zur Aufklärung des Sachverhalts beitragen können, sind wünschenswert.

Sie können zusätzlich Dateien hochladen. Unterstützte Formate sind PDF, PNG und JPG. Maximale Dateigröße ist 20 MB.

Durchsuchen... Keine Dateien ausgewählt.



Ich möchte auch gegenüber der Meldestelle **anonym** bleiben.

Bitte geben Sie ein Passwort für das anonyme Postfach ein.\*

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Bitte bestätigen Sie das Passwort.\*

Nach dem Absenden wird Ihnen ein Token (zufällig generierte Buchstaben- & Zahlenkombination) angezeigt. Der Token sowie Ihr Passwort wird benötigt, damit Sie sich jederzeit in Ihr anonymes Postfach anmelden können. In Ihrem Postfach können Sie

- den Bearbeitungsstand Ihres Hinweises einsehen
- mit den Fallbearbeitern anonym kommunizieren

Speichern Sie Ihr Passwort und den Token an einem sicheren Ort ab (z. B. in Ihrem Passwort-Manager)! **Schließen Sie erst danach den Browser.** Eine nachträgliche Übermittlung des Tokens ist aus Sicherheitsgründen NICHT möglich!

Die [Datenschutzerklärung](#) konnte ich zur Kenntnis nehmen.\*

Absenden

\* Pflichtfeld

- Hinweise können telefonisch, per E-Mail oder mittels Webformular übermittelt werden
- Vertrauliche Kontaktaufnahme durch anonymes Postfach möglich

Melden Sie sich in Ihrem anonymen Postfach an, um mit der Meldestelle zu kommunizieren.

## ← Anonymes Postfach

Bitte geben Sie Ihr Token ein, um Ihr anonymes Postfach anzuzeigen.

Bitte geben Sie Ihr Passwort ein.

Absenden

Unser Hinweisgebersystem wird von unserem externen Dienstleister Althammer & Kill betrieben und ist nicht Teil der Webseite oder des Intranets von Demo-Organisation GmbH. Es befindet sich auf sicheren, externen Servern. Die Mitarbeitenden von Demo-Organisation GmbH können das Hinweisgebersystem nicht einsehen.

⚠ Dies ist kein Notfalldienst. Bitte wenden Sie sich bei unmittelbar bestehender Gefahr an die zuständigen Behörden (z. B. die Polizei)!

- über das Postfach ist ein anonymer Austausch zwischen Hinweisgeber und Meldestelle möglich

Sie haben die Möglichkeit unsere externe Meldestelle direkt zu kontaktieren. Informationen mit einem hohen Geheimhaltungsbedürfnis sollten Sie per Post oder als [Nachricht über dieses Hinweisgebersystem](#) zukommen lassen.

## ← Mehr Informationen



Hinweisgeber  
Intern / extern



**Hinweisgebersystem  
von Althammer & Kill**

1. Eingang/Kommunikation über Telefon/Web/Mail
2. Plausibilitätsprüfung und Case-Management
3. Unterstützung bei der Regulierung des gemeldeten Vorfalls



Compliance-  
Beauftragte/r

### Ombudsperson

Lisa Demo-Meyer  
Demo-Organisation GmbH  
Telefon: +49 511 123456-789  
[lisa.meyer@demo.de](mailto:lisa.meyer@demo.de)

### Meldestelle

Althammer & Kill GmbH & Co. KG  
Roscherstraße 7  
30161 Hannover  
Telefon: +49 511 330603-90  
[demo@ak-compliance.de](mailto:demo@ak-compliance.de)

– Das beste System nützt nichts,  
wenn es der Nutzer nicht versteht

## Hinweisgebersystem für:

Demo-Organisation GmbH

## Häufig gestellte Fragen

Wer ist Althammer & Kill?	▼
Wer kann meinen Hinweis sehen?	▼
Sollte ich auch schon Gerüchte melden?	▼
Werden die beteiligten Personen in der Organisation informiert?	▼
Welche Möglichkeiten der Kontaktaufnahme stehen mir zur Verfügung?	▼



## Abgesehen von der Pflicht ...

Das Hinweisgebersystem ist hervorragend geeignet, um **Abweichungen in der Organisation** ans Tageslicht zu bringen. Das umfasst auch **nicht eingehaltene Regelwerke, Arbeitsanweisungen** sowie **organisations-spezifische Prozeduren und Vorgehensweisen**.

Es dient auf der Metaebene **neben der Risikoreduzierung** der **Wirksamkeitskontrolle**, z.B. im QM-Prozess. Ein derzeit noch völlig unterschätzter Faktor. Es zeigt auf, **wo Handlungsbedarf besteht**.

Gerade auch in **komplexen Organisationen!**

# Perspektive

Im Rahmen des **Lieferkettensorgfaltsgesetz (LkSG)** - spätestens Anfang 2023 für große Organisationen (ab 3000 MA) und 2024 für größere (ab 1000 MA) – wird ein Hinweisgebersystem gefordert.

Auch für Lieferanten, die nicht direkt unter das LkSG fallen, werden Pflichten der größeren Organisationen auf direkte und indirekte Lieferanten ausstrahlen (z.B. **Lieferantenauswahl oder vertragliche Anbindung**).

Das A&K Hinweisgebersystem erfüllt die Voraussetzungen.



### einfach

Das Hinweisgebersystem von Althammer & Kill steht **schlüsselfertig** bereit.



### anonym

Als **Datentreuhänder** behandelt Althammer & Kill Meldungen zuverlässig und **vertraulich**.



### sicher

Das Hinweisgebersystem wird mit hohen **Sicherheitsstandards** betrieben. DSGVO konform ohne Schrems II Risiko.

Hinweisgebersystem als „Managed-Service-Modell“	mit interner Ombudsperson	mit externer Ombudsperson
Bereitstellung eines Web-basierten Portals mit individuellem Logo und Farbgebung; Betrieb im dt. Rechenzentrum	✓	✓
Erreichbarkeit via E-Mail und Web-basierten Kontaktformular an 7 Tagen x 24 Stunden	✓	✓
Bereitstellung einer postalischen Adresse für vertrauliche Anfragen	✓	✓
Telefonische Bereitschaft zu Geschäftszeiten an Werktagen (Mo. -Fr.)	✓	✓
Plausibilitätsprüfung des gemeldeten Hinweises sowie Übergabe an das Case-Management	✓	✓
Verfügbarkeit von fachlich ausgebildetem Personal mit Kommunikation in Deutsch, Englisch, Einfacher Sprache	✓	✓
Bereitstellung einer Checkliste zur Einführung mit Hinweisen für Ihre Datenschutzdokumentation	✓	✓
Bestellung als Ombudsperson im Sinne des Hinweisgeberschutzgesetzes mit Bestellsurkunde		✓
Übernahme des Case-Managements und Bearbeitung eingehender Anfragen nach Aufwand		✓
Systematische Sachverhaltsermittlung und Bearbeitung von Fällen in Absprache mit Verantwortlichen		✓
Kommunikation mit Behörden und anderen externen Stellen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben		✓



# Hinweis und Nutzungsrechte

© Althammer & Kill GmbH & Co. KG – Alle Rechte vorbehalten.

Diese Präsentation wurde nach bestem Wissen anhand des zum Zeitpunkt der Erstellung geltenden Rechtsstandes erstellt. Es wird kein Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit erhoben. Die Überlassung der Präsentation erfolgt nur für den internen Gebrauch des Empfängers. Weitergabe oder Veröffentlichung sind nur mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung von Althammer & Kill erlaubt.

Wir verwenden Bilder und Grafiken von:  
[www.miniansichten.de](http://www.miniansichten.de), [www.pixabay.de](http://www.pixabay.de) und [www.unsplash.com](http://www.unsplash.com)



*Sie haben weitere Fragen?  
Kontaktieren Sie uns!*



Telefon: +49 511 330603-0

E-Mail: [vertrieb@althammer-kill.de](mailto:vertrieb@althammer-kill.de)

Internet: [www.althammer-kill.de](http://www.althammer-kill.de)